



Communiqué de presse - Sophia-Antipolis, le 21 Mars 2011

## NQI Opera, la réponse aux enjeux de performance du pilotage des Opérations

Aujourd'hui, les Maîtres d'Ouvrage ont un rôle central de première importance dans la mise en œuvre, le suivi et la gestion des opérations, et doivent répondre aux enjeux de qualité et de performance de celles-ci. Aussi, il leur revient de définir les processus, les compétences, les méthodes, les moyens, les ressources (documentation, références...) nécessaires pour répondre aux objectifs, aux besoins et attentes des parties intéressées et aux exigences des référentiels.

La solution NQI Opera de pilotage des opérations en maîtrise d'ouvrage a été conçue dans l'objectif de répondre à ces enjeux. En effet, en proposant une **plateforme collaborative** regroupant financeurs, décideurs et opérationnels sur un **espace web commun**, NQI Opera facilite la gestion globale et le suivi des opérations.

La solution NQI Opera s'inscrit dans une démarche qualité qui aide les maîtres d'ouvrage à :

- **Optimiser la programmation pluriannuelle des investissements** sur leurs différents volets (Financier, Juridique et Technique).
- **Disposer d'une vue globale et stratégique** sur les opérations afin de s'assurer de la cohérence entre les projets et les objectifs de la collectivité.
- **Accéder à un reporting unifié** donnant une vision claire et partagée par tous les acteurs (élus, financeurs, chefs de projets) sur les délais et les montants financiers en jeu.
- **Arbitrer en temps réel** en fonction des difficultés et des opportunités (demandes d'élus, évolution de la capacité financière, surcharge des équipes, nouveaux risques...), en facilitant la simulation et la comparaison des différents plans.
- **Mobiliser et coordonner** toutes les parties prenantes autour d'objectifs et d'échéances partagées.

Pour cela NQI Opera offre les fonctionnalités suivantes :

### Des référentiels adaptés

Les outils de gestion des opérations proposés par NQI Opera vont permettre de constituer un référentiel temporel et budgétaire pour chaque opération en tenant compte des objectifs stratégiques, des contraintes budgétaires et de la charge de travail des équipes. C'est à partir de cette référence que les responsables opérationnels pourront piloter les opérations en gardant en permanence la vision des objectifs à atteindre.

### Une gestion optimisée des ressources

Afin d'évaluer la charge de travail et d'effectuer des arbitrages (rééquilibrage du planning, appel à des renforts internes/externes), les outils NQI Opera permettent d'affecter des ressources sur les tâches, de piloter le plan de charge en temps réel, d'anticiper les conflits et de gérer les temps passés (saisie des feuilles de temps).

### Un suivi des budgets facilité

La solution NQI Opera propose un ensemble d'outils de gestion et de simulation budgétaire dont l'objectif est de donner accès à des données pertinentes et actualisées sur les coûts et les financements des opérations de l'organisation. Grâce à la plateforme web collaborative, chaque utilisateur accède à des informations budgétaires et des outils adaptées à son rôle dans l'organisation (gestion du PPI, suivi des coûts d'un marché, budget des travaux...). NQI Opera permet, par exemple, à la maîtrise d'ouvrage de connaître les dépenses et les recettes prévisionnelles d'une opération et de suivre leur évolution. Ainsi, elle gère de manière efficace les risques et la cohérence avec les prévisions d'engagements et de dépenses.

### L'intégration des marchés

La gestion des marchés est un élément clé pour un pilotage des opérations efficace et conforme à la réglementation. La solution NQI Opera de suivi des opérations permet d'intégrer les marchés à la gestion globale des opérations. Ainsi, l'impact des marchés sur le planning et le budget est immédiatement pris en compte et leur gestion est normalisée pour l'ensemble des opérations de l'organisation.

### Un reporting pertinent

La solution NQI Opera de suivi des opérations propose un ensemble d'outils permettant l'édition rapide et la visualisation de tableaux de bord, la génération de rapports pertinents ou la réception d'alertes (manuelles ou automatiques). Ces fonctionnalités, accessibles à partir de tous les éléments gérés par la plateforme, visent à faciliter le pilotage stratégique et opérationnel des opérations d'une organisation.

La souplesse des solutions NQI Opera permet d'adapter ces outils de pilotage au rôle de tous les utilisateurs d'une organisation : néophytes ou experts.

### A propos de NQI :

Depuis 2007, NQI est l'éditeur leader des solutions collaboratives de pilotage des activités transverses, de gestion de projets et d'opérations.

Créé par une équipe expérimentée dans le monde de l'édition de logiciels de gestion et des technologies Java, les solutions web collaboratives NQI s'intègrent complètement dans l'infrastructure des organisations et facilitent la communication, la coopération et la coordination des acteurs.

Avec un effectif de 30 spécialistes, basés sur la technopole de Sophia-Antipolis, et plus de 100 clients, NQI fournit tous les services associés à la mise en œuvre de solutions de pilotage d'activités : implémentation et paramétrage des solutions NQI, formation, assistance et support technique, etc.

NQI s'appuie également sur un réseau de partenaires pour compléter son offre de solutions et de services.

Au delà d'une très grande diversité d'usage du produit Opera, 4 grands domaines d'application peuvent être distingués :

- Le Pilotage des portefeuilles de projet,
- Le Pilotage des opérations,
- Le Pilotage stratégique des organisations du secteur public,
- Le Pilotage des grands projets.

**Contact presse** : Jennifer Bourgeois - [presse@nqicorp.com](mailto:presse@nqicorp.com) - Tél : 04 92 96 24 90

Nous vous remercions de votre attention.