



Communiqué de presse - Sophia-Antipolis, le 18 Novembre 2010

## L'éditeur NQI et le cabinet MPC lancent Maestria : une offre globale de Pilotage de l'Action et des Structures Publiques.

L'environnement économique et réglementaire dans lequel les organisations publiques locales (collectivités, universités, établissements de santé...) évoluent est en forte mutation avec une **autonomie** renforcée autour de contrats cadres, des **contraintes budgétaires** plus importantes, une **mutualisation** des structures et des ressources ainsi qu'une exigence grandissante de **transparence** et de **performance**.

Les pilotes de ces organisations doivent donc disposer d'une vision pertinente et en temps réel sur les actions dont ils portent la responsabilité afin de :

- ✦ **Suivre les objectifs** de l'organisation et de ses directions.
- ✦ **Evaluer la performance** des actions engagées.
- ✦ **Dégager des marges de manœuvre** et réaliser des arbitrages.
- ✦ **Mobiliser et responsabiliser les acteurs** autour du projet de l'organisation.
- ✦ **Rendre plus lisible l'action publique**.

Dans cet objectif, NQI, éditeur leader des solutions collaboratives de pilotage pour le secteur public, s'est associé à Management Public Consultants (MPC), un cabinet regroupant des experts universitaires et locaux, afin de construire l'offre Maestria : une méthodologie de pilotage de l'action et des structures publiques mise à disposition sur une plateforme web collaborative.

### Maestria, une solution web collaborative de pilotage

Maestria regroupe et structure toutes les données de l'action publique autour de **deux référentiels** de pilotage, l'un **stratégique** (Missions / Programmes / Actions), l'autre reprenant la **structure de l'organisation**.

Sur chacun de ces axes, décideurs et opérationnels accèdent depuis leur **portail d'accueil personnel** aux données nécessaires au pilotage des actions de l'organisation :

- ✦ **La fiche d'identité**.
- ✦ **Les objectifs** par axe (politiques, stratégiques, opérationnels et managériaux).
- ✦ **L'organisation** (responsable, équipe projet, comités, réunions, étapes clés).
- ✦ **Les ressources** financières, humaines et patrimoniales mises en œuvre.

- ✦ **Les indicateurs de pilotage** organisés en cinq dimensions : politico-environnementale, qualité service public, capital humain, processus internes et économique-légale.
- ✦ **Un espace d'échange** de documents et de commentaires.

Avec la plateforme web Maestria, chaque acteur accède en quelques clics à des informations fiables, mises à jour en temps réel et adaptées à son profil et à son niveau de pilotage. Ainsi, il peut effectuer des ajustements, optimiser la qualité et la réactivité de ses prises de décisions, dégager des marges de manœuvre et débattre des projets à partir de données concrètes et objectives.

### **Le management en mode projet : un levier de performance pour les organisations publiques locales.**

La plateforme web Maestria est complétée par un accompagnement méthodologique ayant pour ambition d'utiliser le passage au management en mode projet comme un moyen de mise en œuvre d'une démarche globale de performance. La solution aide l'organisation à atteindre ses objectifs et à rechercher l'efficacité et l'efficience dans la réalisation de ses activités. Cet axe économique et managérial est complété par une dimension politico-environnementale spécifique aux organisations publiques.

Cette démarche s'appuie sur l'expérience locale, nationale et internationale de l'équipe du cabinet MPC composée d'experts universitaires et de fonctionnaires territoriaux. Elle repose sur trois grands principes :

- ✦ **Clarifier l'articulation entre politiques publiques, structures** administratives et orientation du comportement des agents.
- ✦ **Formaliser les activités d'une organisation sous forme de projets** de différents niveaux (stratégiques, managériaux...) avec des objectifs définis et atteignables.
- ✦ **Impliquer tous les acteurs** dans cette démarche afin de rapprocher objectifs individuels et projet collectif.

### **Maestria, une offre globale de pilotage de l'action publique**

En couplant une solution web et un accompagnement méthodologique, Maestria propose une offre globale et innovante qui permet de :

- ✦ **Déployer la solution de pilotage progressivement** en tenant compte du degré de maturité de l'organisation et du programme d'accompagnement méthodologique.
- ✦ **Disposer rapidement d'une plateforme web qui permet de « faire la preuve »** en temps réel de la pertinence de la démarche de performance engagée.

## A propos de NQI

Depuis 2007, NQI est devenu l'éditeur leader des solutions web collaboratives de pilotage d'activités et de gestion de projets pour le secteur public. Les solutions NQI s'intègrent complètement dans l'infrastructure des organisations et facilitent la communication, la coopération et la coordination des acteurs.

Basé sur la technopole de Sophia-Antipolis et à Paris, avec plus de 100 clients, NQI fournit toutes les prestations associées à la mise en œuvre de ses solutions (implémentation et paramétrage, formation, assistance et support technique) et s'appuie sur son réseau de partenaires-experts pour compléter son offre de produits et de services.

NQI propose **trois solutions web collaboratives** répondant aux **trois grands domaines d'application** suivants :

- ✦ Le pilotage des projets & des portefeuilles avec **NQI Orchestra**.
- ✦ Le pilotage des opérations en maîtrise d'ouvrage avec **NQI Opéra**.
- ✦ Le pilotage de l'action et des structures publiques avec **NQI Maestria**.

**Contact presse** : Grégory Sabathé - [presse@nqicorp.com](mailto:presse@nqicorp.com) - Tél : 04 92 96 24 93

**Site Web** : <http://www.nqicorp.com>

## A propos de MPC

Face à une évolution du contexte public et des besoins de gestion associés, mais aussi face à l'inadaptation des solutions souvent importées du secteur privé, le cabinet Management Public Consultants a été créé en 2010 et vous propose de participer à l'adaptation de vos pratiques et outils de pilotage en privilégiant un management des organisations publiques, focalisé notamment sur l'amélioration de votre performance et le renforcement de votre gouvernance, un management par les organisations publiques, l'équipe étant composée de spécialistes du secteur public, qu'ils soient universitaires ou fonctionnaires territoriaux, forts de leur expérience à l'échelle locale, nationale et/ou internationale, et un management pour les organisations publiques, axé sur des expertises sur-mesure plutôt que sur du "prêt-à-porter".

Avec une équipe de plus de 20 experts du secteur public, MPC vous propose différentes interventions (formation, audit et/ou conseil) avec différentes approches liés au management des organisations publiques : une approche  **systémique et structurelle**  (par ex. le management de projet), une approche  **politique**  (par ex. l'évaluation des politiques publiques ou de l'organisation publique, la planification stratégique et budgétaire) ou une approche  **ressource**  (par ex. la responsabilisation des services et des agents, l'analyse des finances publiques, ou la gestion du patrimoine).

**Contact presse** : Pierre Lavigne - [contact@publicmanagement.fr](mailto:contact@publicmanagement.fr) - Tel. : 05 59 71 10 28

**Site Web** : <http://www.publicmanagement.fr/>